

**INFORMATIVA SITO [WWW.MYES.CH](http://WWW.MYES.CH)  
IN MATERIA DI PROTEZIONE DEI DATI PERSONALI  
ai sensi della Legge federale sulla protezione dei dati (LPD, RS 235.1) e della relativa  
ordinanza**

La presente informativa descrive il trattamento dei dati personali degli utenti e visitatori del sito web [www.myes.ch](http://www.myes.ch) quando accedono alle sue pagine e utilizzano i servizi online messi a disposizione. Prima di comunicare qualsiasi dato personale, ti invitiamo a leggere con attenzione la presente informativa, che contiene informazioni importanti sulla tutela dei dati personali e sulle misure di sicurezza adottate per garantirne la riservatezza, nel pieno rispetto della normativa svizzera applicabile. La presente informativa può essere oggetto di aggiornamenti che saranno pubblicati su questa pagina.

**TITOLARE DEL TRATTAMENTO:** Le società MyES Firenze S.r.l. (con sede in Milano, Via Porlezza n. 16, P. IVA 0616331048), MyES Italia S.r.l. a socio unico (con sede in Firenze, Via Francesco Baracca n. 2, P. IVA 06163010488), e Mybrand S.r.l. a socio unico (con sede in Firenze, Via Francesco Baracca n. 2, P. IVA 07096960484), di seguito MyES, sono Contitolari del trattamento.

Per gli accessi e i contatti riferiti all'utenza in Svizzera, il responsabile è MyES Italia S.r.l. P. IVA 06163010488 con sede in Firenze (Italia) Via Francesco Baracca n. 2. e-mail: [privacy@myes.it](mailto:privacy@myes.it)

Qualora i dati raccolti tramite il sito debbano essere condivisi con società del gruppo MyES operanti in Italia o UE per l'erogazione del servizio richiesto (ad es. richiesta informazioni per una sede in Italia), tali società agiranno quali autonomi titolari per le rispettive attività, informandoti secondo la normativa loro applicabile.

**DATI PERSONALI OGGETTO DI TRATTAMENTO:** Il Titolare può trattare:

- i dati di navigazione trasmessi automaticamente dai sistemi informatici necessari al funzionamento del sito (indirizzo IP, orario di accesso, pagine visitate, identificativi del dispositivo);
- i dati che l'utente inserisce volontariamente nei moduli di contatto presenti sul sito (nome, cognome, e-mail, telefono, sede di interesse, contenuto del messaggio);
- i dati raccolti tramite cookie o strumenti analoghi, secondo quanto indicato nella sezione "Cookie".

I dati sono trattati secondo i principi di liceità, buona fede e proporzionalità previsti dalla LPD.

**FINALITÀ DEL TRATTAMENTO:** I dati raccolti attraverso il sito sono trattati per le seguenti finalità:

1. Consentire la navigazione e la fruizione del sito e dei suoi contenuti, assicurandone la sicurezza e il corretto funzionamento.
2. Gestire le richieste inviate tramite i moduli di contatto (es. richiesta informazioni sui corsi, richiesta di essere richiamati, richiesta di appuntamento in sede) e fornire un riscontro.
3. Svolgere attività di analisi statistica anonima e aggregata sull'uso del sito, per migliorarne i contenuti e le funzionalità.
4. Svolgere attività di comunicazione commerciale e marketing relative ai servizi MyES, solo se l'utente ha espresso il proprio consenso selezionando l'apposita casella presente nel form. In tal caso le comunicazioni potranno avvenire tramite e-mail, SMS o telefono.

Per le finalità 1, 2 e 3 il trattamento è necessario per dare seguito alla tua richiesta e per l'interesse preponderante di MyES Italia S.r.l. a garantire il buon funzionamento del sito. Per la finalità 4 il trattamento avviene sulla base del tuo consenso prestato online secondo la LPD e le norme svizzere su marketing elettronico.

**MODALITÀ DEL TRATTAMENTO E SICUREZZA:** I dati sono trattati con strumenti cartacei ed elettronici, con misure di sicurezza adeguate a prevenire accessi non autorizzati, perdita o divulgazione non autorizzata. Il trattamento è effettuato solo da personale autorizzato o da soggetti che prestano servizi informatici, di manutenzione o di assistenza per conto di MyES Italia S.r.l., i quali sono tenuti alla riservatezza.

**COMUNICAZIONE E DESTINATARI:** I dati non sono oggetto di diffusione. Potranno essere comunicati, nei limiti delle finalità sopra indicate, a:

- società e professionisti che forniscono servizi amministrativi, informatici, di hosting e manutenzione del sito;
- società del gruppo MyES che gestiscono la sede da te selezionata o che devono contattarti per fornirti il servizio richiesto;
- autorità ed enti pubblici svizzeri, quando ciò è richiesto dalla legge.

In ogni caso il trattamento da parte di terzi avverrà secondo correttezza e nel rispetto della LPD.

**TRASFERIMENTI ALL'ESTERO:** I dati possono essere trattati anche al di fuori della Svizzera qualora il Titolare si avvalga di fornitori tecnologici ubicati all'estero o di società del gruppo con sede in Paesi non riconosciuti dal Consiglio federale come aventi un livello di protezione adeguato. In tali casi MYES garantisce l'adozione delle garanzie idonee previste dalla LPD (in particolare clausole contrattuali standard o altre basi riconosciute) affinché il livello di protezione non sia inferiore a quello svizzero.

**CONSERVAZIONE DEI DATI:** I dati raccolti tramite il sito per rispondere alle tue richieste sono conservati per il tempo strettamente necessario a dare riscontro e, successivamente, per un periodo massimo di 1 anno per esigenze organizzative e documentali, salvo che dalla richiesta nasca un rapporto contrattuale: in tal caso i dati saranno conservati fino a 10 anni secondo i termini di legge svizzeri. I dati trattati per finalità di marketing saranno conservati fino alla revoca del consenso o, in assenza, per un periodo non superiore a 3 anni.

**DIRITTI DELL'UTENTE:** In qualità di utente puoi chiedere in qualsiasi momento a MyES:

- informazioni sul trattamento dei tuoi dati;
- l'accesso e la rettifica dei dati inesatti o incompleti;
- la cancellazione o la limitazione del trattamento nei casi previsti dalla LPD;
- l'opposizione al trattamento per motivi legati alla tua situazione particolare, quando il trattamento avviene sulla base di un interesse preponderante.

Resta salvo il diritto di rivolgerti all'Incaricato federale della protezione dei dati e della trasparenza (FDPIC). Per l'esercizio dei diritti puoi scrivere a MyES Italia S.r.l. – Via Francesco Baracca n. 2, Firenze, Italia o all' e-mail: [privacy@myes.it](mailto:privacy@myes.it)

**COOKIE:** Il sito utilizza cookie tecnici, necessari al funzionamento e alla corretta erogazione delle pagine, e può utilizzare cookie analitici e di terze parti per finalità statistiche e di miglioramento del servizio. Tramite le impostazioni del browser è sempre possibile disabilitare i cookie non necessari; la disattivazione dei cookie tecnici può tuttavia compromettere la fruizione del sito. Le informazioni raccolte tramite cookie possono essere trattate anche da fornitori situati all'estero, con le garanzie indicate nella sezione "Trasferimenti all'estero". La cookie policy dettagliata è resa disponibile sul sito.

**AGGIORNAMENTI:** La presente informativa è valida dalla data di pubblicazione. MyES si riserva di modificarne il contenuto per adeguarlo ad aggiornamenti normativi o a cambiamenti nell'erogazione dei servizi. Ti invitiamo quindi a consultare periodicamente questa pagina.