

NOTE D'INFORMATION SUR LE TRAITEMENT DES DONNÉES À CARACTÈRE PERSONNEL ex art. 13 et 14 de la Réglementation européenne 679/2016 (Réglementation Générale sur la Protection des Données)

Cette note d'information est rendue par MYES LYON S.A.S (nommée "MYES" dans la suite du texte) aux sens de l'art. 13 paragraphe 1 et de l'art. 14 paragraphe 1 de la Réglementation européenne 679/2016 (Réglementation Générale sur la Protection des Données, nommée "RGPD" dans la suite du texte) pour la consultation et l'enregistrement sur le site www.myes.school/fr et pour les activités de traitement prévues par l'offre des différents services de MYES.

MYES garantit le respect de la réglementation en matière de protection des données et informe que les données personnelles fournies par les intéressés pour les activités prévues dans le rapport contractuel instauré, seront traitées conformément aux obligations réglementaires, en garantissant le respect absolu des dispositions légales, contractuelles et des règlements. Le Titulaire du traitement est MYES LYON S.A.S - ayant son siège social 42 cours de la Liberté 69003 Lyon – N° TVA Intracommunautaire FR87838740983 email admin@myes.fr.

Au sein de MYES les données seront traitées par le Responsable en charge du traitement.

Typologie de données traitées

Les données traitées sont exclusivement des données personnelles, les numéros téléphoniques et télématiques indispensables pour satisfaire les demandes des utilisateurs/visiteurs. La collecte et le traitement de ces données sont effectués par le Titulaire au sein du siège de l'entreprise, par les entreprises affiliées à la marque et par les entreprises sélectionnées pour cette tâche dans le respect absolu des dispositions légales, contractuelles et des règlements.

Données de navigation

Les systèmes informatiques et les procédures de fonctionnement du site www.myes.school/fr récoltent automatiquement certaines données personnelles qui sont ensuite transmises de manière implicite dans l'usage des protocoles de communication Internet. Ces informations, de par leur nature, pourraient permettre d'identifier les utilisateurs/visiteurs (par ex. : adresse IP, noms de domaine des ordinateurs utilisés par les utilisateurs/visiteurs qui se connectent au site, etc.). Ces données sont utilisées à la seule fin d'obtenir des informations et de contrôler le bon fonctionnement du site. Elles peuvent être utilisées pour accepter des responsabilités en cas d'altération du site ou en cas d'utilisation illégale du réseau.

Les données personnelles récoltées seront conservées pendant 36 mois, sauf obligations de loi, et seront rendues anonymes à terme.

Utilisation des cookies

Les cookies sont des fichiers texte que les sites Internet envoient sur le navigateur des utilisateurs/visiteurs et stockent sur leur système lorsqu'ils visitent un site. Il peut s'agir de :

- 1) Cookies techniques : les cookies de session (ils garantissent la navigation et la bonne utilisation des sites), les cookies fonctionnels (ils permettent aux utilisateurs de sélectionner certains paramètres de navigation, par ex. : le choix d'un produit à acheter ou la langue utilisée) et les cookies analytiques utilisés par les gestionnaires des sites pour récolter des informations concernant le nombre de visiteurs et leur utilisation des sites Internet ;
- 2) Cookies de profilage utilisés pour envoyer des messages promotionnels en lien avec les préférences communiquées par les utilisateurs lors de la navigation ou lors de la visite de certaines sections ;
- 3) Cookies de sociétés tierces : cookies non installés par les sites Internet que les utilisateurs visitent mais par des sites tierces qui installent des cookies à travers les premiers sites.

MYES ITALIA SRL Société titulaire de la marque MYES My English School, informe les utilisateurs que le présent site utilise des cookies techniques de session qui ont pour but de garantir la navigation sur le site et de mémoriser les données inscrites dans les formulaires publiés. Les cookies de session ne sont pas mémorisés de manière permanente sur les dispositifs des visiteurs, ils disparaissent dès la fermeture du navigateur. Les visiteurs ont toujours la possibilité de choisir quels cookies autoriser en utilisant les réglages spécifiques de leur navigateur, options se trouvant habituellement dans les préférences du navigateur.

Des cookies de Google Analytics sont installés sur les dispositifs des utilisateurs par le présent site, ils fournissent à MYES ITALIA SRL des rapports concernant la fréquence à laquelle les utilisateurs visitent les différentes pages du site et le temps qu'ils y restent connectés. MYES ITALIA SRL n'est pas responsable du traitement des données effectué par Google, qui respecte cependant toujours les normes de protections relatives à la protection des données « Safe Harbor Principles » et participe au programme « Safe Harbor » du Ministère Américain du Commerce.

Les utilisateurs :

- 1) Peuvent consulter la note d'information sur la politique de confidentialité de Google Inc., relative au service Google Analytics, en cliquant sur ce lien www.google.com/analytics/learn/privacy.html
- 2) Peuvent refuser l'utilisation des cookies de Google Analytics, comme spécifié sur le site de Google, en se rendant sur ce lien support.google.com/analytics/answer/181881?hl=fr. Ils doivent modifier la configuration du navigateur en téléchargeant les modules additionnels de désactivation du JavaScript

de Google Analytics (ga.js, analytics.js, dc.js) en cliquant sur ce lien tools.google.com/dlpage/gaoptout?hl=fr

La désactivation des cookies de Google Analytics n'empêche pas le visiteur d'utiliser le présent site, toutefois cela ne permet pas à MYES de réaliser les statistiques précédemment évoquées.

Données de l'utilisateur

L'envoi facultatif, explicite et volontaire d'emails aux adresses indiquées sur ce site comporte l'acquisition successive de l'adresse de l'expéditeur, nécessaire pour répondre aux questions, mais aussi d'autres données personnelles éventuelles insérées dans le message.

Finalités du traitement

Les données personnelles fournies seront utilisées, après consentement, pour :

1. Se conformer aux obligations légales
2. Recevoir la newsletter, les communications et les notes d'information relatives aux événements, services ou nouveaux produits, les conditions commerciales réduites, les mises à jour de certains services ou produits déjà existants, proposer un service de protection du client.

La communication des données est dans certains cas obligatoire, dans d'autres facultative, l'absence d'autorisation comporte quoiqu'il en soit l'impossibilité d'offrir le service demandé.

Aux sens de l'art. 8 de la RGPD, pour les mineurs de moins de 16 ans le consentement doit être donné par le titulaire de l'autorité parentale.

Communication et diffusion

Les données traitées sont exclusivement de nature commune et ne sont pas destinées à être diffusées. Le Titulaire ne requiert pas et n'a pas d'intérêt à révéler et à traiter des données dites sensibles ou judiciaires. Les données devront être communiquées à des tiers dans le cadre des obligations dérivant de lois ou de règlements (Institutions, Forces de l'ordre, Autorité Judiciaire, etc.) pour des activités directement ou indirectement liées au rapport instauré.

À titre d'exemple et de manière non exhaustive :

1. Personnes ayant la nécessité d'accéder aux données de l'intéressé pour des finalités concernant le rapport avec le Titulaire (Banques, Finances, etc.) ;
2. Consultants et collaborateurs, dans les limites nécessaires à la réalisation des tâches données par le Titulaire ;
3. Sociétés contrôlées et/ou liées à MYES (ou affiliées à la marque), qui peuvent accéder aux données, dans les limites strictement liées au déroulement des activités prévues par leur objet social.

Les données pourront être communiquées aux personnes opérant au sein de l'Union Européenne, ou dans les pays garantissant le même niveau de protection prévu par la RGPD. Dans le sens où MYES peut aussi décider d'opérer au niveau supranational, le traitement des données opéré dans les différents pays sera adapté aux normes les plus restrictives, afin d'assurer un niveau maximal de protection des données de l'intéressé.

Le traitement continuera d'être effectué après le terme du rapport principal, dans le respect des normes de conservation des actes et des documents, et, quand expressément autorisé, pour permettre l'instauration de rapports futurs et pour garantir l'historicisation des données, aussi dans l'intérêt du client. Ces données seront vérifiées et éliminées de manière périodique comme indiqué précédemment.

Les données personnelles traitées seront conservées pendant 36 mois, sauf obligations de loi, et seront rendues anonymes à terme pour être utilisées à des fins statistiques.

Modalités du traitement

Le traitement est effectué à l'aide d'instruments automatisés (par ex. : utilisation de procédures et supports électroniques) et/ou manuellement pour une durée strictement nécessaire à l'atteinte des objectifs pour lesquels les données ont été récoltées et, en conformité avec les normes en vigueur.

Droits des intéressés et durée de conservation des données

Les intéressés ont à tout moment le droit d'obtenir la confirmation de l'existence ou non des données personnelles faisant l'objet du traitement et d'en connaître le contenu et l'origine, d'en vérifier l'exactitude ou d'en demander l'intégration ou la mise à jour, ou encore la modification (art. 15 et 16 de la RGPD). L'intéressé a le droit de demander la suppression, la transformation sous forme anonyme ou le blocage des données traitées en violation de la loi, et de s'opposer, pour motif légitimes, à leur traitement (art. 17 et suivants de la RGPD). Il est possible d'exercer les droits prévus aux articles 15 et suivants de la RGPD en envoyant au responsable du traitement un email à l'adresse électronique admin@myes.fr. Le terme maximum pour la réponse à l'intéressé est dans tous les cas d'un mois à compter de la requête.

Les données sont conservées pour une période non supérieure à celle nécessaire à l'atteinte des finalités susmentionnées.

Les intéressés auront toujours le droit d'effectuer une réclamation à l'autorité de contrôle.

Modification de la présente note d'information

La présente politique de confidentialité peut être soumise à des modifications dans le temps, liées à l'éventuelle entrée en vigueur de nouvelles normes, à la mise à jour ou à la mise en place de nouveaux services ou innovations technologiques, pour cette raison nous invitons l'utilisateur à consulter régulièrement cette page.

- J'accepte les termes et conditions et la politique de confidentialité. Je déclare avoir plus de 16 ans et être légalement responsable. J'autorise le traitement de mes données personnelles en conformité aux obligations légales, pour effectuer le test d'anglais, recevoir la newsletter et les propositions commerciales de MYES.